



Πανεπιστήμιο Κύπρου
Τομέας Διαχείρισης
Εμπορικών Δραστηριοτήτων



Πανεπιστήμιο Κύπρου
Κατάστημα Αναμνηστικών Ειδών

Κατάστημα Αναμνηστικών Ειδών

Τομέας Διαχείρισης Εμπορικών Δραστηριοτήτων

Διευθυντής Διοίκησης και Οικονομικών (ΔΙΔΟ)

Πολιτική Πωλήσεων και Επιστροφών Προϊόντων

Σύνταξη εγγράφου: Άθως Χρυσάφης
Υπεύθυνος Τομέα Διαχείρισης Εμπορικών Δραστηριοτήτων

27 Ιανουαρίου 2026



Περιεχόμενα

1. Σκοπός	3
2. Διαθεσιμότητα και Πωλήσεις Προϊόντων.....	3
2.1 Φυσικά Καταστήματα.....	3
2.2 Διαφημιστικές Βιτρίνες.....	3
2.3 Ηλεκτρονικό Κατάστημα.....	3
2.4 Εκπτώσεις.....	3
2.5 Προσωρινά Περίπτερα σε Ειδικές Εκδηλώσεις.....	3
2.6 Τιμές Πώλησης.....	4
3. Επιστροφές και Αντικαταστάσεις Προϊόντων.....	4
3.1 Δικαίωμα Επιστροφής.....	4
3.2 Προϊόντα που δεν επιστρέφονται.....	4
3.3 Διαδικασία Επιστροφής.....	4
3.4 Αντικατάσταση Προϊόντος.....	4
3.5 Επιστροφή Χρημάτων.....	4
4. Ευθύνες	4

1. Σκοπός

Η παρούσα πολιτική καθορίζει τις διαδικασίες πωλήσεων, επιστροφής και αντικατάστασης προϊόντων του Καταστήματος Αναμνηστικών Ειδών του Πανεπιστημίου Κύπρου, σύμφωνα με την ισχύουσα ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των καταναλωτών, και περιγράφει τα ειδικά προνόμια για αποφοίτους και μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας.

2. Διαθεσιμότητα και Πωλήσεις Προϊόντων

Τα προϊόντα του Καταστήματος Αναμνηστικών Ειδών διατίθενται με τους ακόλουθους τρόπους, βάσει της κατανομής του ετήσιου προϋπολογισμού:

2.1 Φυσικά Καταστήματα

- Στο κύριο Κατάστημα Αναμνηστικών Ειδών το οποίο στεγάζεται στο Κέντρο Πληροφόρησης – Βιβλιοθήκη «Στέλιος Ιωάννου».
- Στο Βιβλιοπωλείο Πάργα το οποίο βρίσκεται στο Εμπορικό Κέντρο στην Πανεπιστημιούπολη.
- Κατά τις απογευματινές ώρες, η λειτουργία του καταστήματος υποστηρίζεται από φοιτητές του Πανεπιστημίου Κύπρου.
- Τα ωράρια λειτουργίας των φυσικών καταστημάτων ανακοινώνονται και προσαρμόζονται ανάλογα με την περίοδο (κανονική περίοδος, εξεταστικές, εορτές, ειδικές εκδηλώσεις).

2.2 Διαφημιστικές Βιτρίνες

- Τοποθέτηση διαφημιστικών βιτρινών σε διάφορα σημεία του Πανεπιστημίου και εκτός Πανεπιστημιούπολης.
- Οι φοιτητές και το κοινό μπορούν να σκανάρουν τον κωδικό QR code που αναγράφεται στις βιτρίνες για να αγοράσουν προϊόντα μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος.
- Οι παραγγελίες που γίνονται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος αποστέλλονται με εταιρεία courier στην διεύθυνση που δηλώνει ο πελάτης ή παραλαμβάνονται από τα φυσικά σημεία διανομής.

2.3 Ηλεκτρονικό Κατάστημα

- Το ηλεκτρονικό κατάστημα λειτουργεί αυτόνομα για απευθείας αγορές, με αποστολή προϊόντων με courier ή παραλαβή από φυσικά σημεία.
- Οι αγορές γίνονται με ασφάλεια μέσω των διαθέσιμων τρόπων πληρωμής και συνοδεύονται από απόδειξη ή τιμολόγιο.

2.4 Εκπτώσεις

- Απόφοιτοι: Έκπτωση 15% καθ' όλη τη διάρκεια του χρόνου.
- Μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας: Έκπτωση 15% κατά τις εορταστικές περιόδους, γιορτές και ειδικές εκδηλώσεις.

2.5 Προσωρινά Περίπτερα σε Ειδικές Εκδηλώσεις

- Σε ειδικές περιπτώσεις, όπως τελετές αποφοίτησης ή άλλες επίσημες εκδηλώσεις του Πανεπιστημίου Κύπρου, δύναται να λειτουργεί προσωρινό περίπτερο πώλησης στον χώρο της εκδήλωσης.
- Το περίπτερο υποστηρίζεται από διοικητικό υπάλληλο του Καταστήματος Αναμνηστικών Ειδών, με τη συνδρομή φοιτητών.

2.6 Τιμές Πώλησης

Οι τιμές πώλησης των προϊόντων εγκρίνονται από το αρμόδιο όργανο του Πανεπιστημίου Κύπρου και δημοσιεύονται στα σημεία πώλησης και στο ηλεκτρονικό κατάστημα.

3. Επιστροφές και Αντικαταστάσεις Προϊόντων

3.1 Δικαίωμα Επιστροφής

- Ο καταναλωτής μπορεί να επιστρέψει προϊόν μη χρησιμοποιημένο εντός 14 ημερών από την παραλαβή του.
- Απαραίτητη η προσκόμιση της απόδειξης αγοράς.

3.2 Προϊόντα που δεν επιστρέφονται

Δεν επιστρέφονται προϊόντα που:

- Έχουν χρησιμοποιηθεί ή φθαρεί.
- Έχουν εξατομικευθεί ή φέρουν ειδικές παραγγελίες.
- Είναι προϊόντα υγιεινής ή ευπαθή σε αλλοιώσεις (όπου ισχύει).

3.3 Διαδικασία Επιστροφής

1. Επικοινωνία με το κατάστημα μέσω τηλεφώνου ή στο email ucyshop@ucy.ac.cy για δήλωση πρόθεσης επιστροφής.
2. Παράδοση προϊόντων στο κατάστημα ή στο Βιβλιοπωλείο Πάργα (σημείο που έχει αγοραστεί το προϊόν) με την αρχική τους συσκευασία και απόδειξη.
3. Έλεγχος της κατάστασης των προϊόντων από το προσωπικό.

3.4 Αντικατάσταση Προϊόντος

- Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος, το κατάστημα προσφέρει αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων.
- Η αναφορά ελαττώματος πρέπει να γίνει εντός 14 ημερών από την παραλαβή.

3.5 Επιστροφή Χρημάτων

- Η επιστροφή γίνεται με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε κατά την αγορά, εντός 14 εργάσιμων ημερών.
- Σε περίπτωση μετρητών, η επιστροφή γίνεται στο κατάστημα.



4. Ευθύνες

Το Κατάστημα Αναμνηστικών Ειδών είναι υπεύθυνο για την:

- Τήρηση της πολιτικής πωλήσεων και επιστροφών.
- Ενημέρωση προσωπικού, φοιτητών και αποφοίτων για διαδικασίες και εκπτώσεις.
- Συμμόρφωση με νομοθεσία και εγκρίσεις αρμόδιων αρχών.

Επικοινωνία

Κατάστημα Αναμνηστικών Ειδών

  2289 5545

 ucyshop@ucy.ac.cy |  <https://eshop.ucy.ac.cy/>