

Όροι Χρήσης ηλεκτρονικού καταστήματος Πανεπιστημίου Κύπρου

Η χρήση της υπηρεσίας διάθεσης προϊόντων μέσω της ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου Κύπρου συνεπάγεται την πλήρη γνώση και αποδοχή των όρων χρήσης, όπως αυτοί δημοσιοποιούνται κάθε φορά στη σελίδα του.

ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ

Παράνομη και/ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση της ιστοσελίδας μας, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, της μη εξουσιοδοτημένης πώλησης προϊόντων και της χρήσης οποιουδήποτε μηχανισμού στις σελίδες του εν λόγω ιστοχώρου, θα ερευνηθεί και θα ακολουθηθούν όλα τα ένδικα μέσα διαθέσιμα στο Πανεπιστήμιο Κύπρου.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Η ιστοσελίδα πώλησης προϊόντων του Πανεπιστημίου Κύπρου έχει ενσωματώσει τις πλέον σύγχρονες και καθιερωμένες πολιτικές ασφάλειας που αφορούν στη διενέργεια χρηματικών συναλλαγών και τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών και φροντίζει για την αδιάλειπτη διαθεσιμότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών

- 1. Προσωπικά Δεδομένα:** Τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε και συγκεκριμένα, του ονοματεπώνυμου, τηλεφωνικού αριθμού, της φυσικής και ηλεκτρονικής διεύθυνσής σας, προστατεύονται με τη χρήση του πρωτοκόλλου Secure Socket Layer (SSL) και κρυπτογραφούνται. Η ιστοσελίδα πώλησης προϊόντων του Πανεπιστημίου Κύπρου κατέχει πιστοποιητικό αυθεντικότητας, το οποίο πιστοποιεί ότι το πρωτόκολλο SSL είναι γνήσιο και αυθεντικό, επιβεβαιώνει την ταυτότητα του ηλεκτρονικού καταστήματος και την ηλεκτρονική της διεύθυνση (URL), και κρυπτογραφεί όλα τα προσωπικά δεδομένα που καταχωρούνται στο ηλεκτρονικό κατάστημα.
- 2. Εκκαθάριση ηλεκτρονικών συναλλαγών:** Η ιστοσελίδα πώλησης προϊόντων του Πανεπιστημίου Κύπρου δεν συλλέγει, ούτε αποθηκεύει με οποιοδήποτε τρόπο τα στοιχεία της κάρτας σας. Η ηλεκτρονική συναλλαγή με κάρτες γίνεται με το ασφαλές σύστημα της JCC μέσω ανακατεύθυνσης (re-direction) σε ασφαλές περιβάλλον (secured server) της συγκεκριμένης τράπεζας και μεταβίβαση των στοιχείων της κάρτας με κρυπτογράφηση SSL.

Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω του Πανεπιστημίου Κύπρου διέπονται από το διεθνές και ευρωπαϊκό δίκαιο, που ρυθμίζει θέματα σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο καθώς επίσης και από το νόμο περί προστασίας των καταναλωτών (Ν. 2251/1994), που ρυθμίζει θέματα σχετικά με τις πωλήσεις από απόσταση.

ΧΡΗΣΗ COOKIES

Η ιστοσελίδα πώλησης προϊόντων του Πανεπιστημίου Κύπρου χρησιμοποιεί τα πιο κάτω μη βασικά cookies για τη λειτουργία της ιστοσελίδας, κατά την πρόσβαση σας στο η-κατάστημα.

Cookie Name / ID	Category	Description
CONSENT	Analytics	YouTube sets this cookie via embedded YouTube-videos and registers anonymous statistical data.
VISITOR_INFO1_LIVE	Advertisement	A cookie set by YouTube to measure bandwidth that determines whether the user gets the new or old player interface.
YSC	Advertisement	YSC cookie is set by YouTube and is used to track the views of embedded videos on YouTube pages.
CookieLawinfo – checkbox - advertisement	Necessary	Set by the GDPR Cookie Consent plugin, this cookie is used to record the user consent for the cookies in the "Advertisement" category.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, μπορείτε να βρείτε στην «[Πολιτική Απορρήτου Ιστοσελίδας και Cookies](#)».

ΟΡΟΙ ΑΓΟΡΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η υπηρεσία πώλησης προϊόντων του Πανεπιστημίου Κύπρου δημιουργήθηκε για να εξυπηρετηθείτε γρήγορα και αποτελεσματικά. Οι παρακάτω όροι, σκοπό έχουν να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη διαδικασία αγοράς προϊόντων από το eshop.ucy.ac.cy, τις υποχρεώσεις σας αλλά και τα δικαιώματά σας έναντι του Πανεπιστημίου Κύπρου. Αν έχετε κάποια απορία, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλ. 22894304 ή την ηλεκτρονική διεύθυνση: prinfo@ucy.ac.cy. Οι Όροι Αγοράς εναπόκεινται και περιλαμβάνονται στους Όρους Χρήσης του διαδικτυακού τόπου.

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή για τα προϊόντα που διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας μας γίνεται αποκλειστικά με χρέωση πιστωτικής/ χρεωστικής κάρτας του χρήστη. Η χρέωση της κάρτας γίνεται με την αγορά του προϊόντος/-ων και με την ολοκλήρωση της συναλλαγής μέσω διαδικτύου. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου έχει λάβει όλα τα ενδεικνύόμενα μέτρα για την ασφάλεια των συναλλαγών μέσω πιστωτικής κάρτας. Σε περίπτωση αδυναμίας χρέωσης της πιστωτικής κάρτας, η παραγγελία ακυρώνεται αυτομάτως.

ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ

Σε περίπτωση που το ποσό που πληρώσατε για ένα προϊόν είναι προφανώς λανθασμένο και ασχέτως του λόγου για τον οποίο έγινε αυτό (λάθος εισαγωγή στοιχείων από εσάς ή από λάθος πληροφόρηση που είχατε ή από πρόσκαιρο λάθος στο λογισμικό του ιδρύματος) τότε το Πανεπιστήμιο Κύπρου θα έχει το δικαίωμα να ακυρώσει την αγορά σας και να σας επιστρέψει την αξία του προϊόντος.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΓΟΡΑΣ

Εάν δεν εμφανιστεί μήνυμα επιβεβαίωσης της αγοράς μέσω της σελίδας επιβεβαίωσης μετά την αποστολή των στοιχείων σας για την ολοκλήρωση της πληρωμής σας ή, εάν προκύψει μήνυμα λάθους ή διακοπή της υπηρεσίας κατά την αποστολή των στοιχείων σας, είναι δική σας ευθύνη η επικοινωνία με το Γραφείο Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων του Πανεπιστημίου Κύπρου (τηλ. 22894304, ηλεκτρονική διεύθυνση: prinfo@ucy.ac.cy), προκειμένου να πληροφορηθείτε για το αν ολοκληρώθηκε η συναλλαγή σας ή όχι. Το Πανεπιστήμιο Κύπρου δεν αποδέχεται την ευθύνη για χρηματική ή άλλη απώλειά σας σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν λάβετε επιβεβαίωση της παραγγελίας σας και της πληρωμής σας, η καθ' αυτή ηλεκτρονική συναλλαγή με κάρτες, διεκπεραιώνεται με το ασφαλές σύστημα της JCC μέσω ανακατεύθυνσης (re-direction).

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Η παραλαβή των αγορών σας γίνεται από τα προκαθορισμένα σημεία εξυπηρέτησης. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να παραλάβετε το δέμα μας μέσω εταιρίας courier, τότε θα πρέπει να το δηλώσετε κατά τη διαδικασία αγοράς του προϊόντος/-ων και θα υπολογιστεί η αντίστοιχη επιπρόσθετη χρέωση.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ-ΑΛΛΑΓΕΣ

Μετά την ολοκλήρωση της συναλλαγής σας δεν είναι δυνατή η επιστροφή χρημάτων ή η αλλαγή των προϊόντων. Εξαιρέση αποτελούν προϊόντα που είναι ελαττωματικά ή είδη ρουχισμού που χρήζουν αλλαγής λόγω μεγέθους. Σε αυτές τις περιπτώσεις θα γίνεται άμεσα αλλαγή του προϊόντος με νέο, δεδομένου ότι υπάρχει διαθέσιμο στοκ. Αν δεν υπάρχει διαθέσιμο στοκ τότε θα προτείνεται η αγορά άλλου προϊόντος στην ίδια τιμή ή θα γίνεται επιστροφή χρημάτων.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΩΝ

Το Πανεπιστήμιο Κύπρου δεν ευθύνεται έναντι των χρηστών για ζημιές που τυχόν προκύψουν από την μη εκτέλεση ή τη μη έγκαιρη εκτέλεση της παραγγελίας τους. Σε κάθε περίπτωση, ο οργανισμός μας φροντίζει για την έγκαιρη ενημέρωση των χρηστών περί της μη διαθεσιμότητας των προϊόντων.

Επικοινωνία

Πανεπιστήμιο Κύπρου

Γραφείο Τύπου και Δημοσίων Σχέσεων

Τηλ.: 00357 22894304

Ηλεκτρονική διεύθυνση: prinfo@ucy.ac.cy

www.eshop.ucy.ac.cy

Πώς να επικοινωνήσετε με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΥΠΔ)

Αν έχετε απορίες για την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων του Πανεπιστημίου Κύπρου ή επιθυμείτε να επικοινωνήσετε με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τα στοιχεία επικοινωνίας είναι τα εξής: ηλ. διεύθυνση: dpo@ucy.ac.cy

Διεύθυνση επικοινωνίας

Πανεπιστήμιο Κύπρου

Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΥΠΔ)

Κτήριο Συμβουλίου-Συγκλήτου «Αναστάσιος Γ. Λεβέντης»

Λεωφ. Πανεπιστημίου 1

2109 Αγλαντζιά, Λευκωσία

Τ.Θ. 20537, 1678 Λευκωσία, Κύπρος

Εάν θέλετε να αναφέρετε ένα παράπονο ή πιστεύετε ότι ο οργανισμός μας δεν έχει αντιμετωπίσει την ανησυχία σας με ικανοποιητικό τρόπο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Επίτροπο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων στη διεύθυνση:

Ηλεκτρονική διεύθυνση: commissioner@dataprotection.gov.cy

Τηλ: +357 22818456

Ιστοσελίδα: dataprotection.gov.cy